

# LISTE DE VÉRIFICATION POUR LE DÉMÉNAGEMENT DE VIRGIN PLUS.



## AVANT DE DÉMÉNAGER :

- Prenez une photo de l'arrière de la configuration actuelle de votre modem avec les câbles branchés.
- Emballez les articles de votre ancien domicile que vous souhaitez apporter au nouveau. Il s'agit notamment des articles suivants :
  - Modem
  - Câbles
- Emballez votre modem et vos câbles de manière à ce qu'ils ne soient pas endommagés ou perdus pendant votre déménagement.

## À VOTRE NOUVEAU DOMICILE :

- Placez votre modem et les câbles dans les pièces où vous voulez les brancher. Déballez votre modem et assurez-vous que votre ordinateur soit connecté à celui-ci et prêt à utiliser.
- Assurez-vous que vos meubles ne bloquent pas les sorties ou les prises d'Internet, car le technicien devra y accéder pour installer vos services.
- Si vous avez un propriétaire, vous devrez peut-être lui demander son autorisation avant toute installation. Nos techniciens peuvent percer des trous ou agraffer le câblage au mur pendant l'installation.

## LE JOUR DE VOTRE INSTALLATION :

**Pour les Membres qui ont besoin d'une installation par un technicien :**

- Le titulaire du compte ou le représentant désigné (qui a atteint l'âge légal de la majorité) doit être sur place pour autoriser l'installation et y rester pendant toute la durée de la procédure.
- Notre technicien vous appellera au numéro que vous avez fourni avant d'arriver à votre nouveau domicile.
- Ayez l'un de vos appareils à portée de main pour que notre technicien puisse le connecter à votre réseau Internet et effectuer les essais nécessaires.